



Veldhoven, 17 januari 2021

Beste mensen,

Laat ik beginnen met u – mede namens alle collega's van SeniorWeb (Veldhoven) – een goed, gelukkig maar vooral gezond 2021 toe te wensen. Laat 2021 een jaar worden waarin u uw digitale vaardigheden bijspijkt; vaardigheden die u juist in deze tijd zo hard nodig heeft om uw aansluiting met de 'echte' wereld in stand te houden en uit te breiden.

SeniorWeb Veldhoven (SWV) ziet 2021 met vertrouwen tegemoet. Vertrouwen omdat – nu het vaccin eindelijk wordt uitgerold – de weg naar normaal weer is ingeslagen! Omdat die uitrol helaas niet 1-2-3 is afgerond, zullen wij ons dit voorjaar nog even moeten behelpen op de manier die we in het najaar van 2020 ook hebben toegepast: geen cursussen, geen workshops, wél presentaties en ook met **PC-hulp op afstand**.

Wij merken dat veel mensen tegen problemen aanlopen die – vaak – op een makkelijke manier door een specialist kunnen worden verholpen. We deden dat al middels onze inloop-sprekuren. Dat kan nu even niet en daarom komt onze hulp terug, maar nu in digitale vorm – op afstand dus.

Om van deze dienst gebruik te kunnen maken gaat u naar onze website www.seniorwebveldhoven.nl en vult u het aanvraagformulier in – met zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het probleem – waarna u door een SWV-collega wordt gebeld om het probleem op te lossen: in principe door gebruik te maken van hulp-op-afstand. Mocht uw PC zulke problemen hebben dat u de website niet kunt bereiken, dan is bellen ook mogelijk: wij zijn op maandag, woensdag en vrijdag tussen 18:00 en 20:00 bereikbaar op telefoonnummer 0628315414. U betaalt voor deze dienst een kleine vergoeding aan de SWV-specialist.

Voor wat betreft het voorjaarsprogramma geldt dat in ieder geval de presentaties over YouTube, Fotobeheer, Windows10-tips & trucs, Digitale Veiligheid, iPad-tips & trucs en Cloud terugkomen en mogelijk wordt het programma verder uitgebreid met Zoom, Teams en Facetime. De data zijn nog niet bekend maar die laten we u weten met een nieuwsbrief; ook kunt u de informatie t.z.t. terugvinden op onze website: www.seniorwebveldhoven.nl

Rest mij om u veel leerplezier toe te wensen en de hoop uit te spreken dat we elkaar spoedig weer in levende lijve kunnen zien.

Jan Bos
voorzitter SeniorWeb Veldhoven